



lab-service

Analisi chimiche e microbiologiche
Controllo qualità ambiente e alimenti



LAB N. 0771
Membro degli Accordi
di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001-2008=

LAB-SERVICE di C&C SAS
Condizioni generali di fornitura
MR 061A Rev. 2 del 05/09/2011
L'accettazione delle nostre offerte e l'invio dei campioni ai nostri laboratori implica l'adesione alle Condizioni Generali di fornitura del Lab-Service di C&C sas

1. Trattamento dei dati, privacy

I campioni ed i dati analitici saranno gestiti con la massima riservatezza ed il trattamento dei dati del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 196/03 "Informativa tutela della privacy" che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta.

2. Campionamento e conservazione campioni/documentazione

Conservazione del campione e del contro campione

Il laboratorio garantisce la conservazione del campione in conformità alle metodiche analitiche previste. Se non convenuto diversamente il Lab-service acquisisce la proprietà del campione prelevato o consegnato e garantisce la sua conservazione, o la conservazione di una aliquota contro campione tal quale e trattato, per almeno sette gg dalla data della certificazione (se la natura e quantità del campione lo permettono). Alla scadenza il campione sarà smaltito a ns. cura secondo le norme vigenti.

Il laboratorio può restituire il campione residuo (non il contro campione) qualora la richiesta del Cliente giunga entro il tempo di conservazione dello stesso. Trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul laboratorio.

Indicare di seguito (barrando con una croce) se si desidera ottenere la restituzione del campione residuo.

Si richiede la restituzione del campione residuo

Le offerte sono conservate per 12 mesi oltre la data di scadenza della stessa; le registrazioni relative alle prove sono conservate per 5 anni.

3. Esecuzione del campionamento

Il laboratorio provvederà all'esecuzione dei campionamenti qualora questi siano citati espressamente nell'offerta. I campionamenti saranno effettuati da personale competente e qualificato secondo le metodiche indicate in offerta o secondo le metodiche standardizzate. Nella esecuzione dei campionamenti il personale del laboratorio ha l'obbligo di rispettare le normative di sicurezza definite dal laboratorio stesso e quelle definite dal Cliente.

Per questo motivo il Cliente ha l'obbligo di dare corretta informazione sulle prescrizioni da seguire all'interno del proprio stabilimento o area e sui pericoli presenti nell'area d'intervento. Nel caso in cui il cliente effettui direttamente il campionamento il laboratorio è a disposizione per fornire le necessarie istruzioni. In ogni caso il laboratorio si riserva di non accettare il campione quando sussistono elementi tali da rendere inapplicabili uno o più metodi delle prove previste.

Si richiede istruzione per il campionamento

4. Rapporti di prova

I risultati saranno certificati attraverso l'emissione di un rapporto di prova in forma cartacea nel quale saranno indicate le prove per le quali il laboratorio è accreditato ai sensi della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2005 e quelle per le quali non è coperto da accreditamento.

Il rapporto di prova sarà firmato e timbrato dal biologo abilitato e quindi valido agli effetti di legge (R.D. 01.06.1928 n. 842, Legge 396/67).

Le registrazioni tecniche relative alle prove saranno conservate dal laboratorio per un periodo di 5 anni.

5. Accredimento ACCREDIA ai sensi della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2005

Il laboratorio è accreditato dal ACCREDIA ai sensi della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2005 con il numero di accreditamento 0771; la concessione dell'accreditamento è attestata dalla Convenzione tra il ACCREDIA ed il laboratorio stipulata in data 13.12.2007, visionabile presso gli uffici del laboratorio.

L'elenco delle prove ad oggi accreditate è consultabile sul sito www.lab-service.it e sul sito www.accredia.it.

A tale proposito si precisa che l'accreditamento ai sensi della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2005 non costituisce in alcun caso certificazione di prodotto ma attesta che la prova analitica specifica viene condotta in conformità a tale normativa tecnica.

Il marchio ACCREDIA e qualunque altro riferimento all'accreditamento non devono essere apposti sul campione di prova o un prodotto o parte di esso o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto.

6. Subappalto delle prove

Il laboratorio si riserva di subappaltare le prove richieste qualora, per qualunque motivo, non fosse in grado di eseguirle, ad un Laboratorio accreditato ACCREDIA.

Il laboratorio si assume la responsabilità delle prove subappaltate.

7. Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra Lab-service di C&C sas di C&C sas con sede a Cecina (LI) in via del Polo Tecnologico, 10 (p.IVA e C.F. 01105920498) e il cliente sottoscrittore del contratto di richiesta dei servizi, di seguito denominato semplicemente "contraente".

8. Descrizione del servizio

8.1 Lab-service di C&C sas fornisce servizi di analisi chimiche e batteriologiche su alimenti e ambiente, servizi di consulenza e assistenza anche a distanza tramite telecomunicazione – anche a mezzo internet – o mediante sopralluogo di uno o più consulenti.

8.2 Per l'erogazione delle consulenze richieste Lab-service di C&C sas potrà avvalersi, a suo insindacabile discrezione, del supporto dei mezzi e delle persone ritenute più idonee al raggiungimento degli obiettivi richiesti. Se tuttavia tale supporto dovesse comportare dei costi a carico del contraente, eccedenti quanto pattuito dal presente contratto, il contraente sarà libero di rifiutare l'erogazione della consulenza relativa alla parte che determina l'eccedenza del costo.

9. Oggetto del contratto

Il contratto in essere tra Lab-Service di C&C sas e il Cliente si intende come contratto di appalto avente ad oggetto la/e prestazione/i di servizi da parte del laboratorio nell'ambito delle proprie attività.

10. Obblighi e responsabilità di Lab-service di C&C sas

10.1 Lab-service di C&C sas si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto, qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

10.2 Relativamente alle analisi chimiche o microbiologiche i campioni accettati vengono contraddistinti da un numero di identificazione e la rintracciabilità dei campioni è garantita dal trasferimento del numero di identificazione su tutti i materiali utilizzati per le analisi (piastre, provette, ecc) a cura dei tecnici addetti alle prove.

10.3 I campioni vengono conservati in modo che non subiscano deterioramento e che siano sempre idonei per la corretta esecuzione delle analisi.

10.4 Il cliente viene informato dei tempi di conservazione dei campioni in sede di offerta o in sede di accettazione/campionamento.

11. Obblighi e responsabilità del contraente

11.1 La fornitura delle consulenze o delle relative analisi chimiche è diretta al contraente che ne è il personale destinatario.

11.2 Il contraente solleva Lab-service di C&C sas da qualunque responsabilità in caso di azioni legali o amministrative derivanti dalla propria inosservanza delle disposizioni normative per le quali Lab-service di C&C sas ha prestatato la propria consulenza.

Lab-Service di C. & C. sas

Sede Legale: via Savona n. 7 - 57023 Cecina (LI) - Laboratorio: via del Polo Tecnologico, 10 - 57023 Cecina (LI)
Tel: 0586/63.13.56 Fax: 0586/63.31.16 - www.lab-service.it - e-mail: info@lab-service.it - Iscrizione al Registro del Tribunale di Livorno n. 17036 - Partita IVA 01105920498 – Iscrizione elenco Reg. Toscana laboratori accreditati n. 020



**Analisi chimiche e microbiologiche
Controllo qualità ambiente e alimenti**



LAB N. 0771
Membro degli Accordi
di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001-2008=**

11.3 Il contraente si impegna a fornire la necessaria collaborazione a Lab-service di C&C sas al fine di consentire l'erogazione dei servizi richiesti.

11.4 nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Lab-service di C&C sas per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo eventualmente già pagato per il servizio non erogato.

12. Pagamento

Il contraente si impegna al versamento degli importi pattuiti nell'entità e con le modalità sottoscritte.

13. Decorrenza del contratto

Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di sottoscrizione riportata in calce alla prima pagina del seguente contratto.

14. Clausola risolutiva

Lab-service di C&C sas si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica dei casi di inadempimento agli impegni contrattuali da parte del contraente. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Lab-service di C&C sas alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

15. Reclami

Lab-Service di C&C sas non accetta reclami in forma scritta trascorsi 8 giorni dalla data di ricevimento del rapporto di prova/relazione tecnica. Termini diversi di decadenza devono essere preventivamente concordati con atto scritto.

16. Aumento Istat.

I corrispettivi pattuiti ed indicati nel presente contratto non sono comprensivi di IVA (laddove applicabile) o di altri oneri di legge. I corrispettivi saranno soggetti a variazioni per adeguamento ISTAT.

17. Foro di competenza

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Livorno.

Firma per accettazione

Il committente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile le clausole di cui ai seguenti punti:

- 2.2 (ricorso al supporto di persone e mezzi ritenuti più idonei al raggiungimento degli obiettivi richiesti);
- 5 (proroga)
- 7.2 (esclusione di responsabilità)
- 11 (clausola risolutiva)
- 12 (foro competente)

Data _____

Firma _____

Lab-Service di C. & C. sas

Sede Legale: via Savona n. 7 - 57023 Cecina (LI) - Laboratorio: via del Polo Tecnologico, 10 - 57023 Cecina (LI)
Tel: 0586/63.13.56 Fax: 0586/63.31.16 - www.lab-service.it - e-mail: info@lab-service.it - Iscrizione al Registro del Tribunale di Livorno n. 17036 - Partita IVA 01105920498 – Iscrizione elenco Reg. Toscana laboratori accreditati n. 020